

RANCANG BANGUN APLIKASI RESERVASI
TIKET DARAT, LAUT, DAN UDARA BERBASIS
WEB PADA CV DHARMA SADHANA

SKRIPSI



Disusun :

DHIPARENDRA PAMBUDI AGUNG

0735010074

JURUSAN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2012

RANCANG BANGUN APLIKASI RESERVASI TIKET DARAT,
LAUT, DAN UDARA BERBASIS WEB PADA CV. DHARMA
SADHANA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi

Disusun Oleh :

DHIPARENDRA PAMBUDI AGUNG
NPM. 0735010074

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
SURABAYA
2012

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir (TA) di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur serta menyelesaikan pembuatan laporan TA dengan baik dan lancar.

Permasalahan yang penulis bahas dalam laporan ini, mengenai Rancang Bangun Aplikasi Reservasi Tiket Pada Cv. Dharma Sadhana. Yang meliputi pemesanan tiket dan pembatalan tiket.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini.

Secara khusus penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Tugas akhir ini penulis dedikasikan kepada kedua orangtua penulis, yaitu Bapak Agung Tridaya dan Ibu Umi Wibawani yang telah sabar dan mencurahkan segala kasih sayangnya kepada penulis, serta dukungan material dan spiritual selama masa studi di UPN. Kedua orang tua yang telah memberi dukungan doa dan materi.
2. Kepada kakek dan nenek saya Kakung Cipto Wiyono Dan Embah Hartini, terima kasih atas segala yang beliau berikan kepada saya yang tak akan pernah mampu untuk saya membalasnya.
3. Bapak Prof.Dr.Ir.H. Akhmad Fauzi, MMT. Selaku dosen pembimbing I
4. Bapak Waldy Permana Agastya S.Kom.MM. Selaku dosen pembimbing II
5. Bapak Agung Brastama Putra S.Kom. Selaku pengganti dosen pembimbing II
6. Bapak Nur Cahyo Wibowo S.Kom, M. Kom. Selaku Kajur Sistem Informasi.

7. Bapak Moh. Irwan Afandi, ST,MSc Selaku Sekjur dan dosen pembimbing PKL.
8. Seluruh dosen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
9. Semua teman-teman yang sudah membantu proses penyelesaian laporan ini khususnya Rinta Augusti Rolandia, Aprianto Ardi dan semua teman-teman mahasiswa Sistem Informasi Angkatan 2007 Abdur Rokhman, Ade Perdana Putra, Edi Saktian Anaria, Diah Putri, Syamsul Arifin, dan yang pasti Bang Bayu Karmoyo. Termasuk Almarhum Yanuar Rahadi, yang selalu semangat dalam mengerjakan skripsi.
10. Semua pihak yang telah membantu proses penyelesaian laporan ini yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu.

Kami menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan yang telah kami buat. Oleh karena itu, kami mengharapkan saran dan kritik agar laporan ini menjadi lebih baik dan mungkin dapat disempurnakan menjadi yang lebih baik lagi.

Kami berharap semoga laporan ini dapat memberikan manfaat baik bagi kami selaku mahasiswa maupun bagi pihak Program Studi Sistem Informasi serta pihak–pihak yang telah membaca laporan ini.

Surabaya,

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR STRUKTUR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
ABSTRAK.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	3
1.6 Metodologi Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Profile Perusahaan	6
2.2 Sistem.....	7
2.2.1 Karakteristik Sistem.....	8
2.3 Informasi	11
2.3.1 Komponen Sistem Informasi	11
2.3.2 Teknik Memperoleh Informasi	12
2.4 Sistem Informasi.....	13
2.5 Penjualan	21
2.5.1 Penjualan Online	18
2.6 Ticketing	20
2.6.1 Manfaate-ticketing	21
2.7 Perusahaan Jasa	24
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN	27
3.1 Analisa Sistem	27
3.2 Perancangan Sistem	27
3.2.1 System Flow	27
3.2.2 Data Flow Diagram.....	33
3.2.3 Entity Relationship Diagram	36
3.3 Struktur Tabel.....	39
3.4 Desain Interface Aplikasi.....	47
3.4.1 Desain Untuk Login	47
3.4.2 Halaman Admin	47
3.4.3 Halaman Index	48
3.4.4 Halaman Pemesanan	49
3.4.5 Form Pemesanan Tiket.....	49
3.4.6 Form Pembatalan Tiket	50
3.4.7 Form Pelanggan	51
3.4.8 Form Pendaftaran Admin	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Instalasi Program	53
4.1.1 Kebutuhan Perangkat Keras	53

4.1.2 Kebutuhan Perangkat Lunak.....	54
4.2 Hasil Sistem dan Uji Coba Sistem.....	54
4.2.1 Halaman Login Admin	55
4.2.2 Halaman Admin	55
4.2.3 Halaman Pemesanan Tiket	56
4.2.4 Form Pemesanan Tiket Darat	56
4.2.5 Halaman Pembatalan Tiket.....	58
4.2.6 Halaman Daftar harga Tiket.....	59
4.2.7 Halaman Pelanggan.....	62
4.2.8 Halaman Kota	63
4.2.9 Halaman Daftar Armada.....	67
4.2.10 Halaman Index Awal Untuk Customer	71
4.2.11 Halaman Menu Awal.....	77
BAB V PENUTUP.....	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran	79
Daftar Pustaka.....	81

DAFTAR STRUKTUR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Pemesanan Tiket Darat.....	39
Tabel 3.2 Tabel Pemesanan Tiket Laut	40
Tabel 3.3 Tabel Pemesanan Tiket Udara.....	40
Tabel 3.4 Tabel Pelanggan	41
Tabel 3.5 Tabel transaksi batal	42
Tabel 3.6 Tabel Admin Tiket.....	42
Tabel 3.7 Tabel Trayek Daratt.....	43
Tabel 3.8 Tabel Trayek Laut.....	43
Tabel 3.9 Tabel Trayek Udara	44
Tabel 3.10 Tabel Kota Asal	44
Tabel 3.11 Tabel Kota Tujuan	45
Tabel 3.12 Tabel Armada Darat.....	45
Tabel 3.13 Tabel Armada Laut	46
Tabel 3.14 Tabel Armada Udara.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktut Organisasi Cv Dharma Sadhana	7
Gambar 3.1 System Flow Pemesanan Tiket	28
Gambar 3.2 System Flow Pembatalan Tiket	29
Gambar 3.3 System Flow Pengelolaan Pesanan Darat.....	30
Gambar 3.4 System Flow Pengelolaan Pesanan Laut	31
Gambar 3.5 System Flow Pengelolaan Pesanan Udara	32
Gambar 3.6 Contex Diagram Pemesanan Tiket.....	33
Gambar 3.7 System Dfd Level 0 Pengelolaan Data.....	34
Gambar 3.8 System Dfd Level 1 Pengelolaan Data.....	35
Gambar 3.9 Entity Relationship Diagram – Conceptual Data Model.....	36
Gambar 3.10 Entity Relationship Diagram – Pyshical Data Model	38
Gambar 3.11 Desain Interface Form Login.....	47
Gambar 3.12 Desain Form Admin	48
Gambar 3.13 Desain Form Index Awal.....	48
Gambar 3.14 Desain Form Index Pemesanan.....	49
Gambar 3.15 Desain Form Pemesanan Tiket	50
Gambar 3.16 Desain Form Pembatalan Tiket.....	50
Gambar 3.17 Desain Form Pelanggan.....	51
Gambar 3.18 Desain Form Pendaftaran Admin.....	52
Gambar 4.1 Halaman Login Admin	55
Gambar 4.2 Halaman Admin	56
Gambar 4.3 Halaman Pemesanan Tiket	56
Gambar 4.4 Form Pemesanan Tiket Darat	57
Gambar 4.5 Form Edti Tiket Darat	57
Gambar 4.6 Form Hasil Edit Tiket Darat	58
Gambar 4.7 Halaman Pembatalan Tiket.....	58
Gambar 4.8 Halaman Daftar Harga Tiket	59
Gambar 4.9 Daftar Tiket Darat	59
Gambar 4.10 Form Tambah Daftar Harga Tiket.....	60
Gambar 4.11 Hasil Form Setelah Ditambah.....	60
Gambar 4.12 Form Edit Daftar Harga.....	61
Gambar 4.13 Hasil Dari Form Edit Daftar Harga.....	61
Gambar 4.14 Halaman Pelanggan.....	62
Gambar 4.15 Halaman Pencarian Pelanggan.....	62
Gambar 4.16 Hasil Dari Pencarian Pelanggan.....	63
Gambar 4.17 Halaman Kota	63
Gambar 4.18 Daftar Kota Awal	64
Gambar 4.19 Form Tambah Kota Awal	64
Gambar 4.20 Hasil Form Tambah Kota Awal	65
Gambar 4.21 Form Edit Kota Awal	65
Gambar 4.22 Hasil Form Edit Kota Awal	66
Gambar 4.23 Form Kota Tujuan	66
Gambar 4.24 Form Data Armada.....	67
Gambar 4.25 Form Data Armada Darat	67

Gambar 4.26 Form Tambah Armada Darat	68
Gambar 4.27 Hasil Form Tambah Armada Darat	68
Gambar 4.28 Form Edit Armada Darat	69
Gambar 4.29 Hasil Form Edit Armada Darat	69
Gambar 4.30 Form Armada Laut	70
Gambar 4.31 Form Armada Udara	70
Gambar 4.32 Halaman utama Untuk Customer	71
Gambar 4.33 Form Pendaftar Untuk Customer	71
Gambar 4.34 Hasil Form Pendaftar Untuk Customer	72
Gambar 4.35 Halaman Pemesanan Tiket	72
Gambar 4.36 Halaman Daftar Harga Tiket	73
Gambar 4.37 Halaman Daftar Harga Tiket Darat	73
Gambar 4.38 Halaman Daftar Harga Tiket Laut	74
Gambar 4.39 From Pemesanan Tiket	74
Gambar 4.40 From Pemesanan Tiket Darat	75
Gambar 4.41 Hasil From Pemesanan Tiket Darat	75
Gambar 4.42 Hasil Dari Cetak Pemesanan Tiket Darat	76
Gambar 4.43 Halaman Profile Perusahaan	76
Gambar 4.44 Halaman Visi Misi Perusahaan	77

Judul : Rancang Bangun Aplikasi Reservai Tiket Darat, Laut, Dan Udara
Berbasis Web Pada Cv Dharma Sadhana
Pembimbing I : Pror.Dr.Ir.H. Akhmad Fauzi.MMT
Pembimbing II: Waldy Permana Agastya, S.Kom. MM
Penyusun : Dhiparendra Pambudi Agung

ABSTRAK

Pertumbuhan bisnis dan teknologi mendorong tingkat mobilitas dari suatu daerah ke daerah lain menjadi tinggi, dengan adanya peluang itu agen tiket mencari peluang bisnis untuk mempermudah pelayanan tiket kepada para customernya, salah satunya dengan penjualan tiket online.

Berdasarkan permasalahan diatas maka dibuatlah sistem yang bertujuan untuk melakukan pemesanan tiket tampan membuang banyak waktu hanya. Dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySql sebagai database dari sistem ini. Aplikasi ini dapat melakukan pemesanan online baik pemesanan tiket darat, pemesanan tiket laut, dan pemesanan tiket udara.

Dengan adanya aplikasi pemesanan tiket ini akan membantu biro perjalanan dalam pemasaran jasa serta customer merasa aman dan mudah dalam bertransaksi tanpa customer harus datang ke kantor jasa hanya untuk memesan tiket perjalanan. Hal ini akan memberikan kemudahan baik bagi biro perjalanan atau dari customer sendiri dalam berbisnis.

Kata Kunci : Tiketing, PHP, Pemesanan Tiket.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pertumbuhan bisnis di dalam negeri menunjukkan bahwasannya tingginya tingkat mobilitas dari suatu daerah ke daerah yang lain. Beberapa tahun belakangan pertumbuhan agen – agen tiket perjalanan kian pesat guna mempermudah pendistribusian tiket dari suatu armada tertentu untuk mempermudah pelayanan bisnis kepada pelanggan.

Dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan akan informasi menyebabkan bertambah kompleksnya informasi yang harus diolah, sehingga kebutuhan pengguna akan jaringan komputer bersama – sama semakin diperlukan. Penggunaan jaringan secara bersama – sama ini bertumbuh membentuk jaringan komputer yang sangat besar tersebar di seluruh belahan muka bumi yang dikenal dengan nama Internet yang bisa diakses dan dimanfaatkan untuk berbagai keperluan, oleh siapa saja, dimana saja, dan kapan saja. Ada kelebihan yang dimiliki komputer dalam proses pengolahan data terlebih dalam pengolahan data terhadap pelayanan reservasi tiket, ini penyebab mengapa komputer dijadikan sebagai alat pengolah data. Karena sistem komputerisasi bertujuan untuk mempercepat proses yang terjadi dalam suatu sistem khususnya dalam penjualan tiket tersebut. Reservasi online merupakan suatu sarana untuk melakukan booking tiket secara online dari mana saja dan kapan saja dan anda dapat langsung melakukan reservasi. Di samping itu dengan memanfaatkan layanan atau produk

customer juga mendapatkan keuntungan yang diharapkan dalam bisnis ini bisa saling menguntungkan bagi pihak agen tiket dengan customer.

Disini penulis akan menjelaskan bagaimana membuat suatu sistem yang didalamnya terdapat proses dimana petugas dapat melayani customer melalui sistem informasi dan bagaimana customer yang telah menjadi member dapat melakukan booking secara online.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan pada latar belakang masalah diatas maka dapat dirumuskan permasalahannya adalah :

- a. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pemesanan tiket berbasis web.
- b. Bagaimana merancang dan membangun sistem yang dapat menangani pengelolaan pembelian tiket.

1.3 Batasan Masalah

Dalam pembuatan aplikasi ini terdapat beberapa hal yang menjadi batasan masalah. Adapun batasan masalah tersebut adalah sebagai berikut :

- a. Melayani pembelian tiket darat, laut ,dan udara dalam negeri.
- b. Pembayaran tidak dilakukan secara online, tetapi dilakukan melalui transfer bank.
- c. Pemesanan tiket darat hanya untuk kereta api saja.
- d. Di dalam aplikasi ini tidak membahas keamanan data dan jaringan.
- e. Kelas tiket dijadikan satu kelas saja.

1.4 Tujuan

Tujuan dari proposal tugas akhir ini adalah :

- a. Merancang dan membangun sistem informasi pemesanan tiket berbasis web.
- b. Merancang dan membangun sistem yang dapat menangani pengelolaan penjualan tiket.

1.5 Manfaat

Dengan adanya aplikasi pemesanan tiket pariwisata ini akan membantu biro perjalanan dalam pemasaran jasa serta customer merasa aman dan mudah dalam bertransaksi tanpa customer harus datang ke kantor jasa hanya untuk memesan tiket perjalanan. Hal ini akan memberikan kemudahan baik bagi biro perjalanan atau dari customer sendiri dalam berbisnis.

1.6 Metodologi

Pada pembuatan proyek tugas akhir ini terdapat beberapa metodologi yang di gunakan sebagai landasan dasar pembuatan aplikasi, antara lain :

1.6.1 Studi pustaka

Studi pustaka meliputi pemahaman tentang konsep dan teori dari aplikasi pemesanan tiket dengan menggunakan database MySQL dan bahasa pemograman web PHP.

1.6.2 Pengumpulan data

Pengumpulan data menjelaskan suatu landasan teori yang dipakai sebagai penunjang pembuatan laporan ini. Dengan cara melakukan pengumpulan data yang dibutuhkan pada aplikasi ini.

1.6.3 Analisa dan perancangan sistem

Analisa dan perancangan sistem informasi penjualan berbasis web dengan menggunakan sysflow, data flow diagram (DFD), Entity Relationship Diagram (ERD) untuk mempermudah dalam merancang dan mendesain sistem.

1.6.4 Implementasi

Implementasi perangkat lunak pendukung untuk aplikasi ini berbasis web dengan menggunakan tools bahasa pemrograman PHP dengan MySQL sebagai databasenya.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini disusun kedalam lima bab. Adapun penjabaran dari kelima bab tersebut adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan yang hendak dicapai, metodologi dan manfaat dari sistem ini dan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini dibahas tentang profile perusahaan serta penjelasan yang terkait dengan reservasi tiket.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini terdapat identifikasi permasalahan, analisa permasalahan, selain itu analisa dan perancangan yang digunakan meliputi; workflow, data flow diagram (DFD), Entity Relationship Diagram (ERD).

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN UJI COBA SISTEM

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai kebutuhan perangkat keras maupun perangkat lunak serta output dari aplikasi ini, termasuk penjelasan tentang penggunaan aplikasi. Serta dilakukannya ujicoba aplikasi yang telah dibuat. Proses ujicoba akan menguji output yang dihasilkan, apakah telah sesuai dengan tujuan yang telah ditentukan.

BAB V : PENUTUP

Pada bab penutup ini berisi kesimpulan terhadap aplikasi yang telah dibuat serta saran bagi pengembangan sistem selanjutnya.